

### Kimlik Bilgileri

Adı Soyadı: Dr. Öğretim Üyesi Sibel BİLKAY

E-Posta: sibel.bilkay@ozal.edu.tr

Telefon (Dahili):



### Eğitim Bilgileri

Mezuniyet Bilgileri	Üniversite Fakülte/Enstitü	Bölüm/Anabilim
Lisans	Anadolu Üniversitesi	İşletme Fakültesi
Yüksek Lisans	İstanbul Aydın Üniversitesi	International Relations and Science of Policy
Doktora	İstanbul Arel Üniversitesi	İşletme ABD (Yönetim ve Organizasyon)
Doçentlik		

### Kadro Bilgileri

Fakülte/YO/MYO/vb.	Akçadağ Meslek Yüksekokulu
Bölümü / Uzmanlık Alanı	Ulaştırma Hizmetleri
Anabilim Dalı	Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği
Kadro Unvanı	Doktor Öğretim Üyesi
Verdiği Dersler	1 2015-2016 Güz Sivil Havacılığa Giriş MYO / Uçak Teknolojisi / Önlisans 2.Öğretim
	2 2015-2016 Güz Sivil Havacılığa Giriş MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği /
	3 2015-2016 Güz Sivil Havacılığa Giriş Önlisans MYO / Uçak Teknolojisi / Önlisans
	4 2015-2016 Güz Sivil Havacılığa Giriş MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
	5 2015-2016 Güz Havaalanı Yönetimi ve İşletmeciliği 2.Öğretim
	6 2015-2016 Güz Yolcu Hizmetleri-I MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
	7 2015-2016 Güz Havacılık Terminolojisi MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
	8 2015-2016 Güz Havacılık Terminolojisi 2.Öğretim
	9 2015-2016 Güz Sivil Havacılığa Giriş MYO / Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri / Önlisans
	10 2015-2016 Güz İş Yeri Uygulaması MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans

2.Öğretim

11	2015-2016 Güz	İş Yeri Uygulaması	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
12	2015-2016 Güz	Yer Hizmetleri ve Ramp	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
13	2015-2016 Güz	Yer Hizmetleri ve Ramp	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
14	2015-2016 Güz	Sivil Havacılığa Giriş	2.Öğretim MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
15	2015-2016 Güz	Sivil Havacılığa Giriş	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans 2.Öğretim

16	2015-2016 Güz	Havaalanı Yönetimi	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
17	2015-2016 Güz	Sivil Havacılığa Giriş	MYO / Uçak Teknolojisi / Önlisans
18	2015-2016 Güz	Sivil Havacılığa Giriş	MYO / Uçak Teknolojisi / Önlisans 2.Öğretim
19	2015-2016 Bahar	Havacılıkta İş Sağlığı ve Güvenliği	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
20	2015-2016 Bahar	Yolcu Hizmetleri-II	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
21	2015-2016 Bahar	Yolcu Hizmetleri	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans 2.Öğretim
22	2015-2016 Bahar	Yolcu Hizmetleri	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
23	2015-2016 Bahar	Kargo Hizmetleri	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
24	2015-2016 Bahar	SMS ( Emniyet Yönetim Sistemi )	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
25	2015-2016 Bahar	Havacılıkta İnsan Faktörü	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
26	2015-2016 Bahar	Eleştirel Düşünme, Yaratıcılık ve Girişimcilik	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
27	2015-2016 Bahar	Kalite Güvencesi ve Kalite Yönetim Sistemleri	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
28	2016-2017 Güz	Sivil Havacılığa Giriş	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
29	2016-2017 Güz	Yolcu Hizmetleri-I	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
30	2016-2017 Güz	Havayolu İşletmeciliği	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
31	2016-2017 Güz	Emniyet Yönetim Sistemi (SMS)	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
32	2016-2017 Güz	Sivil Havacılığa Giriş	MYO / Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri / Önlisans
33	2016-2017 Güz	Hava Trafik Kuralları	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans 2.Öğretim
34	2016-2017 Güz	Sivil Havacılığa Giriş	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
35	2016-2017 Güz	Çevre Koruma, İş Sağlığı ve Güvenliği	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
36	2016-2017 Güz	Çevre Koruma, İş Sağlığı ve Güvenliği	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans 2.Öğretim
37	2016-2017 Güz	Mesleki Sorumluluk ve Etik	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans 2.Öğretim
38	2016-2017 Güz	Mesleki Sorumluluk ve Etik	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
39	2016-2017 Bahar	Yolcu Hizmetleri-II	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
40	2016-2017 Bahar	Kargo İşlemleri ve Kargo Operasyonları	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
41	2016-2017 Bahar	Yolcu Hizmetleri	MYO / Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri / Önlisans
42	2016-2017 Bahar	Yolcu Hizmetleri	MYO / Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri / Önlisans

43	<del>2016-2018</del>		Yolcu Hizmetleri	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği /
48	Bahar		Yolcu Hizmetleri-II	Önlisans
44	<del>2017-2018</del>	Güz	Sivil Havacılığa Giriş	2.Öğretim MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği /
49	Bahar		Yolcu Hizmetleri-II	Önlisans MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği /
45	<del>2017-2018</del>	Güz	Yolcu Hizmetleri-I	Önlisans MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği /
50	Bahar		Kargo İşlemleri ve Kargo Operasyonları	Önlisans MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği /
46	<del>2017-2018</del>	Güz	Havayolu İşletmeciliği	Önlisans MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği /
51	Bahar		Kargo İşlemleri ve Kargo Operasyonları	Önlisans MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği /
47	<del>2017-2018</del>	Güz	Emriyet Yönetim Sistemi (SMS)	2.Öğretim MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği /
52	Bahar		Yolcu Hizmetleri	Önlisans MYO / Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri /
53	2017-2018 Bahar		Yolcu Hizmetleri	MYO / Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri / Önlisans 2
54	2018-2019 Güz		Sivil Havacılığa Giriş	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans 2.Öğretim
55	2018-2019 Güz		Sivil Havacılığa Giriş	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
56	2018-2019 Güz		Yolcu Hizmetleri-I	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
57	2018-2019 Güz		Yolcu Hizmetleri-I	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans 2.Öğretim
58	2018-2019 Güz		Havacılık Terminolojisi	MYO / Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri / Önlisans
59	2018-2019 Güz		Havacılık Terminolojisi	MYO / Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri /
60	2018-2019 Güz		Havacılık Mevzuatı	MYO / Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri / Önlisans
61	2018-2019 Güz		Kargo Hizmetleri	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
62	2018-2019 Bahar		Havacılıkta İş Sağlığı ve Güvenliği	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
63	2018-2019 Bahar		Yolcu Hizmetleri-II	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
64	2018-2019 Bahar		Yolcu Hizmetleri-II	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans 2.Öğretim
65	2018-2019 Bahar		Kargo İşlemleri ve Kargo Operasyonları	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
66	2018-2019 Bahar		Yolcu Hizmetleri	MYO / Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri / Önlisans
67	2018-2019 Bahar		Yolcu Hizmetleri	MYO / Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri / Önlisans 2
68	2018-2019 Bahar		Yolcu Hizmetleri	MYO / Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri / Önlisans 2
69	2018-2019 Bahar		Yolcu Hizmetleri	MYO / Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri / Önlisans
70	2018-2019 Bahar		Yolcu Hizmetleri	MYO / Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri / Önlisans
71	2018-2019 Bahar		Havacılıkta Davranış Bilimleri	MYO / Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri / Önlisans
72	2019-2020 Güz		Sivil Havacılığa Giriş	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
73	2019-2020 Güz		Yolcu Hizmetleri-I	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans

74	2019-2020 Güz	Yolcu Hizmetleri-I	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans 2.Öğretim
75	2019-2020 Güz	Yolcu Hizmetleri-I	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği /
76	2019-2020 Güz	Yükseköğrenime Giriş	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
77	2019-2020 Güz	Yükseköğrenime Giriş	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans 2.Öğretim
78	2019-2020 Güz	Yükseköğrenime Giriş	MYO / Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri / Önlisans

Önlisans  
Önlisans

Önlisans  
2

79	2019-2020 Güz	Yükseköğrenime Giriş	MYO / Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri / Önlisans
80	2019-2020 Bahar	Sivil Havacılığa Giriş	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
81	2019-2020 Bahar	Yolcu Hizmetleri-I	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
82	2019-2020 Bahar	Yolcu Hizmetleri-I	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans 2.Öğretim
83	2019-2020 Bahar	Yolcu Hizmetleri-I	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
84	2019-2020 Bahar	Yükseköğrenime Giriş	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans
85	2019-2020 Bahar	Yükseköğrenime Giriş	MYO / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Önlisans 2.Öğretim
86	2019-2020 Bahar	Yükseköğrenime Giriş	MYO / Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri / Önlisans
87	2019-2020 Bahar	Yükseköğrenime Giriş	MYO / Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri / Önlisans

Önlisans  
Önlisans

## Bilimsel Çalışmalar

ERSAN,KOÇAK HATİCE,TABAN FATİH,İMAMOĞLU DİLEK,BİLKAY SİBEL,AGAT YEMİŞÇİ NURAL  
Üst Düzey Yönetim Görev Unvanlarına Yönelik Üniversite Öğrencilerinin Algılarının Araştırılması (Investigation  
of University Students Perception on Top Management Job Titles). Journal of Business Research - Turk, 11(1),  
447-458., Doi: 10.20491/isarder.2019.610 (Yayın No: 5014650)

2. AKDEMİR ALİ, ASLAN Mustafa, BİLKAY Sibel (2018). Sosyal  
Etkileşimin Okul Başarısı Üzerindeki Etkisi

Meslek Yüksekokullarında Bir Çalışma. International Journal of Innovative in Social and Natural Sciences, 1(1),  
48-53. (Yayın No: 6052823)

## B. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında (proceedings) basılan bildiriler :

1. BİLKAY SİBEL,YILMAZ MUSTAFA KEMAL (2017). Türk Dış  
Politikasında Yumuşak Güç Olarak Sivil

Havacılığın Yeri: Türk Hava Yolları Örneği. VI. International Congress on Current Debates in Social Sciences, 475-475. (Özet Bildiri/Sözlü  
Sunum)(Yayın No:3622712)

2. YILMAZ MUSTAFA KEMAL, BİLKAY SİBEL (2017). Havayolu Şirketlerinde Yönetici Davranışlarının  
Çalışan Memnuniyeti Üzerine Etkisi. VI. International Congress on Current Debates in Social Sciences, 396-396. (Özet Bildiri/Sözlü  
Sunum)(Yayın No:3622705)

## C. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar veya kitaplardaki bölümler:

### C1. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar:

1. HAVACILIKTA POZİTİF PSİKOLOJİK SERMAYE TÜREVLERİ (2020)., BİLKAY SİBEL, IKSAD  
PUBLISHING HOUSE, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 214, ISBN:978-625-7914-74-1, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6180041)  
HAVACILIKTA YOLCU HİZMETLERİ YÖNETİMİNİN ULUSLARARASI BOYUTU, IKSAD PUBLISHING

2. HOUSE, Basım Sayısı:1, ISBN: 978-625-7897-73-0, Türkçe (Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6389141)

## C. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar veya kitaplardaki bölümler:

### C2. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplardaki bölümler:

1. Current Debates In Business Studies, Bölüm adı:(The Impact of Manager Behaviour on Employee Satisfaction in Airline Enterprises) (2017)., YILMAZ MUSTAFA KEMAL,BİLKAY SİBEL, IJOPEC Publication,

Editör:Olçay Bige ASKUN, Selva STAUB, Ozan GONULLU, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 15, ISBN:978-19125030-2-5, İngilizce(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 3850604)

2. Current Debates In International Relations and Law, Bölüm adı:(The Place Of Civil Aviation In Turkish Foreign Policy As A Soft Power: Sample Of Turkish Airlines) (2017)., BİLKAY SİBEL,YILMAZ MUSTAFA

KEMAL, IJOPEC Publication, Editör:Övgü Kalkan Küçüksolak, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 26, ISBN:9781-912503-05-6, İngilizce(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 3845833)



#### **D. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler :**

1. AKDEMİR Ali, ASLAN Mustafa, BİLKAY Sibel ,ARI İBRAHİM,DÜZENLİ HAMZA,UÇTU KASIM,KAYNAK SEZEN,İMAMOĞLU DİLEK,DOĞAN HAYDAR BAKİ,ÖZAY YUSUF,UZUN DOĞAN Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Mesleki, Sosyal ve Entelektüel Eğilimlerinin Araştırılması. isader, 10(1), 493-527. (Kontrol No: 4212398)

#### **Kongre Düzenleme**

---

1. 1. Örgütlerin Yönetimi Kongresi, KAR amaçlı ve kar amaçlı olmayan örgütlerarası yönetim kavramı, ilkesi ve uygulamaları etkileşimi, Elite World Prestige Hotel, Taksim, Kongre Düzenleme, 27.03.2020 -29.03.2020

#### **Hakemlikler**

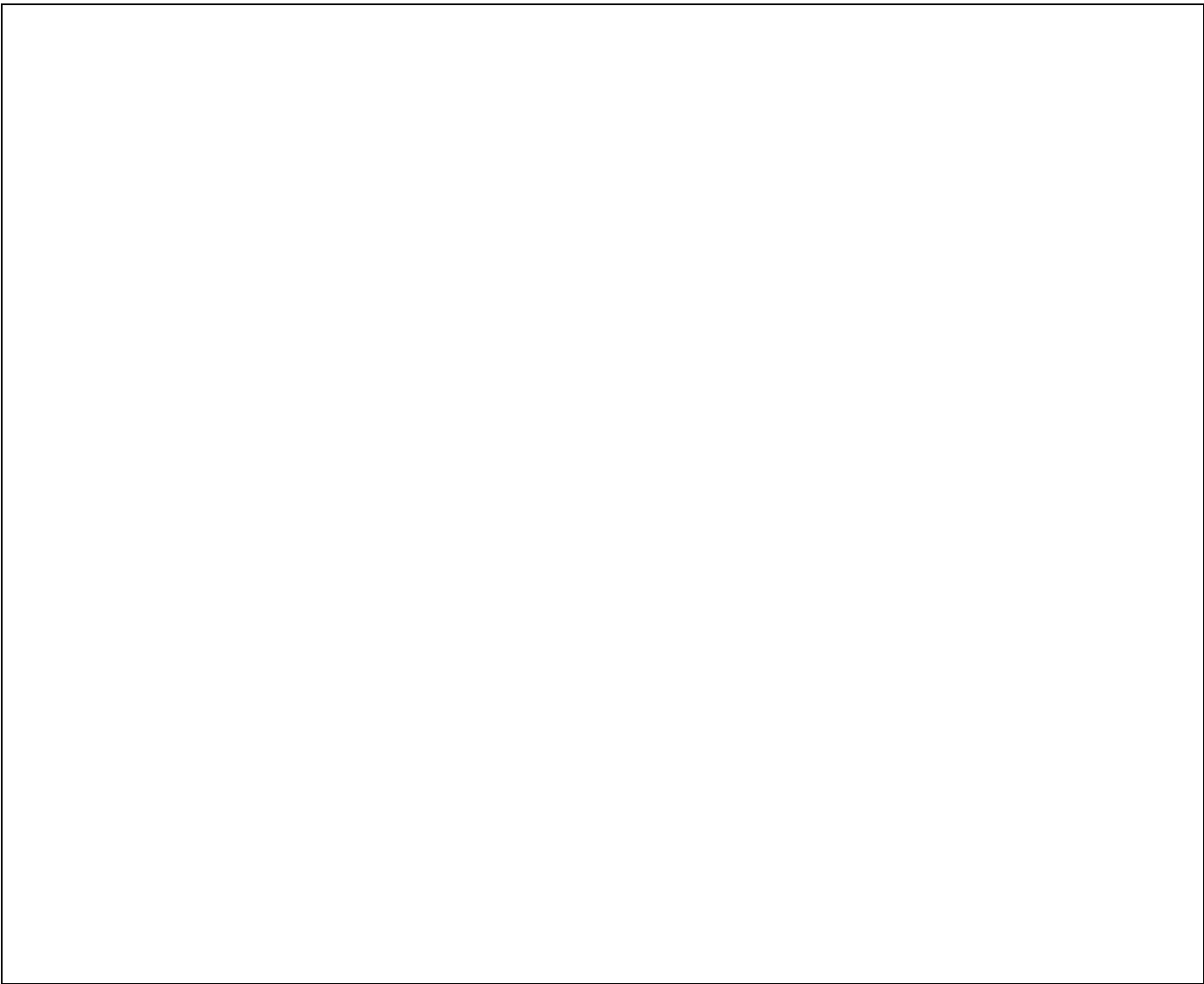
---

1. Örgütlerin Yönetimi Kongresi, KAR amaçlı ve kar amaçlı olmayan örgütlerarası yönetim kavramı,
  1. ilkesi ve uygulamaları etkileşimi, Elite World Prestige Hotel, Taksim, Hakemlik, 27.03.2020 -
2. Beykoz Üniversitesi, Beykoz Akademi Dergisi, Hakemlik, Yıl 2020, Cilt 8, Sayı 1.

**Ulusal ve Uluslararası Sertifikalar**

## Sertifika

1. SHGM HABERLEŞME EĞİTMEN YETKİSİ, HABERLEŞME, SHGM, Sertifika, 18.11.2016 (Ulusal)
2. SHGM ENGELLİ YOLCULARIN İŞLEMLERİ VE TRANSFER YETKİSİ, SHGM ENGELLİ YOLCULARIN İŞLEMLERİ VE TRANSFERİ EĞİTİMİ YETKİSİ, SHGM, Sertifika, 08.11.2016 (Ulusal)
3. SHGM YOLCU HİZMETLERİ YETKİSİ, YOLCU HİZMETLERİ EĞİTİMİ YETKİLİ EĞİTMENİ, SHGM, Sertifika, 08.11.2016 (Ulusal)
4. SHGM SEYAHAT DÖKÜMANLARI YETKİLİ EĞİTMENİ, SHGM SEYAHAT DÖKÜMANLARI YETKİLİ EĞİTMENİ, SHGM, Sertifika, 08.11.2016 (Ulusal)
5. SHGM KAYIP BAGAJ YETKİLİ EĞİTMENLİĞİ, SHGM KAYIP BAGAJ KONUSUNDA YETKİSİ VERİLMESİ, SHGM, Sertifika, 08.11.2016 (Ulusal)
6. DUYGUSAL ZEKA, DUYGUSAL ZEKA, THY A.O./TRAINING CENTER, Sertifika, 15.08.2018 -15.08.2018 (Uluslararası)
7. ETKİLİ İLETİŞİM, ETKİLİ İLETİŞİM, THY A.O., Sertifika, 14.08.2018 -14.08.2018 (Uluslararası)
8. PROTOKOL GÖRGÜ KURALLARI VE İMAJ, PROTOKOL GÖRGÜ KURALLARI VE İMAJ, THY A.O., Sertifika, 13.08.2018 - 13.08.2018 (Uluslararası)
9. English for Building Business Relations, English for Building Business Relations, THY TRAAINING CENTER, Sertifika, 24.07.2018 -24.07.2018 (Uluslararası)
10. TRAVMA EĞİTİMİ, TRAVMA EĞİTİMİ, THY A.O., Sertifika, 19.04.2016 -20.04.2016 (Uluslararası)
11. DISABLED PASSENGERS PROCESSING AND TRANSFERING, DISABLED PASSENGERS PROCESSING AND TRANSFERING, AREL UNIVERSITESI, Sertifika, 04.02.2016 -04.02.2016 (Uluslararası)
12. COMMUNICATION, HAVACILIKTA İLETİŞİM, AREL UNIVERSITY, Sertifika, 04.02.2016 -04.02.2016 (Uluslararası)
13. TRAVEL DOCUMENTS, TRAVEL DOCUMENTS, AREL UNIVERSITY, Sertifika, 03.02.2016 -03.02.2016 (Uluslararası)
14. RAMP AND SAFETY, RAMP AND SAFETY, AREL UNIVERSITY, Sertifika, 02.02.2016 -02.02.2016 (Uluslararası)



15. EĞİTİMCİNİN EĞİTİMİ, EĞİTİMCİNİN EĞİTİMİ, AREL UNİVERSİTESİ, Sertifika, 01.02.2016 -01.02.2016 (Uluslararası)
16. DANGEROUS GOODS, DGR REGULATIONS, AREL UNIVERSITY, Sertifika, 01.02.2016 -01.02.2016 (Uluslararası)
17. Airport Passenger Service, yolcu hizmetleri - tazeleme, AREL ÜNİVERSİTESİ, Sertifika, 25.01.2016 -29.01.2016 (Uluslararası)
18. ATMOSPHERIC SCIENCE SEMPOSIUM, ATMOSPHERIC SCIENCE SEMPOSIUM, İTÜ, Sertifika, 28.04.2015 -30.04.2015 (Uluslararası)
19. GÜVENLİK BİLİNCİ TAZELEME EĞİTİMİ, AHL GÜVENLİK BİLİNCİ TAZELEME EĞİTİMİ, ATATÜRK HAVALİMANI, Sertifika, 03.08.2011 -03.08.2011 (Uluslararası)
20. HUMAN FACTOR FOR AIRSIDE PERSONNEL , ŞİRKET İÇİ EĞİTİM/ONLINE, THY A.O., Sertifika, 25.03.2011 - 31.03.2011 (Uluslararası)
21. BASIC AIRSIDE SAFETY TRAINING, ŞİRKET İÇİ EĞİTİM/ONLINE, THY A.O., Sertifika, 15.03.2011 -25.03.2011 (Uluslararası)
22. HUMAN FACTOR, HUMAN FACTOR, THY A.O., Sertifika, 15.03.2011 -15.03.2011 (Uluslararası)
23. MILES SMILES, ŞİRKET İÇİ EĞİTİM/ONLINE, THY A.O., Sertifika, 02.02.2011 -02.02.2011 (Uluslararası)
24. BASIC CARGO RATING COURSE, BASIC CARGO RATING COURSE, THY A.O., Sertifika, 20.09.2010 -30.09.2010 (Uluslararası)
25. CARGO OPERATIONS COURSE, CARGO OPERATIONS COURSE, THY A.O., Sertifika, 23.08.2010 -28.08.2010 (Uluslararası)
26. PRIORITY YOLCU, ŞİRKET İÇİ EĞİTİM/ONLINE, THY A.O., Sertifika, 07.06.2010 -07.06.2010 (Uluslararası)
27. DGR YOLCU HİZMETLERİ, ŞİRKET İÇİ EĞİTİM/ONLINE, THY A.O., Sertifika, 17.09.2009 -04.10.2009 (Uluslararası)
28. ENGELLİ YOLCU CHECK IN, ŞİRKET İÇİ EĞİTİM/ONLINE, THY A.O., Sertifika, 16.09.2009 -03.10.2009 (Uluslararası)
29. BASIC AIRSIDE SAFETY TRAINING, ŞİRKET İÇİ EĞİTİM/ONLINE, THY A.O., Sertifika, 19.05.2009 -27.09.2009 (Uluslararası)
30. MÜŞTERİ SADAKATI, ŞİRKET İÇİ EĞİTİM/ONLINE, THY A.O., Sertifika, 16.09.2009 -16.09.2009 (Uluslararası)
31. ENGELLİ YOLCULARIN CHECK IN İŞLEMLERİ VE YÖNLENDİRİLMELERİ, ENGELLİ YOLCULARIN CHECK IN İŞLEMLERİ VE YÖNLENDİRİLMELERİ, THY A.O., Sertifika, 15.09.2009 -15.09.2009 (Uluslararası)
32. ENGELLİ YOLCU TAŞIMACILIĞI, ŞİRKET İÇİ EĞİTİM/ONLINE, THY A.O., Sertifika, 15.09.2009 -15.09.2009 (Uluslararası)
33. STAR İTTİFAKI TANITIM, ŞİRKET İÇİ EĞİTİM/ONLINE, THY A.O., Sertifika, 24.03.2008 -24.03.2008 (Uluslararası)
34. LANGUAGE OF TICKET SEMINAR, LANGUAGE OF TICKET SEMINAR, THY A.O., Sertifika, 11.10.2005 -14.10.2005 (Uluslararası)
35. TROYA CHECK IN, TROYA CHECK IN, THY A.O., Sertifika, 08.08.2005 -16.08.2005 (Uluslararası)
36. AIRPORT PASSENGER SERVICE 2, AIRPORT PASSENGER SERVICE 2, THY A.O., Sertifika, 25.07.2005 -27.07.2005 (Uluslararası)
37. AIRPORT PASSENGER SERVICE, AIRPORT PASSENGER SERVICE, THY A.O., Sertifika, 18.07.2005 -22.07.2005 (Uluslararası)
38. OUTDOOR TRAINING, OUTDOOR TRAINING, THY A.O., Sertifika, 11.05.2005 -12.05.2005 (Uluslararası)
39. Aile Destek Timi Eğitimi, Acil durum yönetmeliğinin, kaza kırım esnasında kullanılması ve görev dağılımı, THY A.O., Sertifika, 17.06.2003 -25.06.2003 (Uluslararası)
40. KİŞİSEL KALİTE, KİŞİSEL KALİTE, THY A.O., Sertifika, 17.09.1998 -18.09.1998 (Uluslararası)

**\*\* Tazeleme Eğitim Sertifikaları hariç tutulmuştur.**

## Yayın Aşamasında Çalışmalar

### Bildiri:

1. “Havacılık Çalışanlarının Nomofobi Düzeylerini Ölçmeye Yönelik Bir Araştırma”, 1. Örgütlerin Yönetimi Kongresi (Tek Yazarlı)

### Makale:

1. “Havacılıkta Nitelikli İnsan Kaynağı Yetiştirme Sorununun Üniversitelerdeki Akademik Kadroların Niteliği-Niceliği Bağlamında Değerlendirilmesi”/Dergipark Hakem Aşamasında (Tek Yazarlı)
2. Havayolu Çalışanlarının Pandemi Sürecinde Havacılık İşletmelerinin Esnek Çalışma Düzenlemelerine Yönelik Tutumda İşkolilik Düzeylerine Etkisinde Duygusal Bağlılıklarının Aracılık Rolü/Etik Kurul Onayında (Tek Yazarlı) **Kitap:**

1. Havacılıkta İnsan Kaynakları Yönetimi (Tek Yazarlı)

## Üniversite Dışı Deneyim

- |              |                           |  |
|--------------|---------------------------|--|
| 1. 1996-1996 | STFA Ogden                | Atatürk Havalimanı Operasyon Memuru  |
| 2. 1997-2005 | THY A.O./İkram Başkanlığı | Mali İşler Memuru ve Başkanlık Nakit Mutemedi (Asil)   |
| 2005-2009    | THY A.O./Yer Hizm. Bşk    | Yolcu Hizmetleri Memuru  |
| 2009-2011    | THY A.O./Kargo Bşk.       | İhracat Bölge Sorumlusu  |
| 3. 2014-2015 | İst.Aydın Ün./MYO         | Sivil Havacılık Uzmanı   |
| 4. 2015-2020 | İst. Arel Üniversitesi    | MYO Gece Müdürü<br>Ulaştırma Hizmetleri Bölüm Başkanı<br>SHGM Eğitimden Sorumlu HAD Yöneticisi<br>Havacılık Yönetimi Öğretim Üyesi |

## Proje Çalışmaları